

ALGEMENE VOORWAARDEN - RIJSCHOOL DELLIE

Versie 1.0 2026

1. Definities

- **Rijschool:** Rijschool Dellie, gevestigd in Zwaag.
- **Leerling:** Iedere persoon die een les, pakket of dienst afneemt bij Rijschool Dellie.
- **Les:** Een praktijkles van de overeengekomen duur.
- **Lespakket:** Een vooraf samengesteld pakket van meerdere lessen en/of diensten.
- **Overeenkomst:** Iedere afspraak tussen Rijschool Dellie en de leerling, mondeling, schriftelijk of digitaal.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, pakketten, diensten en overeenkomsten tussen Rijschool Dellie en de leerling. De voorwaarden worden **voor of tijdens de inschrijving digitaal verstrekt**. Zonder acceptatie van deze voorwaarden komt geen overeenkomst tot stand.

3. Rijlessen & examens

- Lessen worden gegeven volgens afspraak tussen instructeur en leerling.
- Een standaardles duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen.
- De leerling dient op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken locatie.
- De leerling volgt altijd de instructies van de rijinstructeur of examiner.
- De instructeur bepaalt of de leerling verkeersgeschikt is.
- Rijschool Dellie kan een les annuleren of verplaatsen bij overmacht, ziekte, gevaar of onveilige omstandigheden.

3.1 Alcohol, drugs en rijgeschiktheid

- De leerling mag voorafgaand aan of tijdens de les **geen alcohol, drugs of middelen** gebruiken die de rijvaardigheid beïnvloeden (WVW 1994, art. 5 en 8).
- Bij vermoeden van gebruik wordt de les **direct beëindigd** en volledig in rekening gebracht.
- De instructeur beslist te allen tijde of de leerling rijgeschikt is.

4. Annulering en verplaatsing

- Annuleren of verplaatsen kan tot **24 uur voor aanvang** van de les.
- Op zondagen en feestdagen worden annuleringen verwerkt op de eerstvolgende werkdag.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt de volledige lesprijs berekend.
- Bij ziekte of noodsituaties kan de rijschool coulantie toepassen, naar eigen beoordeling.

5. Lespakketten

- Lespakketten dienen vooraf volledig te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
- Pakketten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar tenzij anders is afgesproken.
- Restitutie van ongebruikte lessen is niet mogelijk.

6. Betaling

- Betaling kan via bankoverschrijving, Tikkie, Klarna of contant (indien vooraf afgesproken).
- Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
- Bij te late betaling kan de rijschool lessen opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

6.1 Termijnbetalingen

- Termijnbetaling is mogelijk bij pakketten vanaf €2.500,00.
- Iedere termijn moet volledig zijn voldaan vóór de eerste dag van de betreffende maand.
- Bij niet tijdige betaling worden lessen opgeschort.
- De leerling ontvangt een **wettelijke 14-dagenbrief** conform BW 6:96.
- Bij uitblijven van betaling worden wettelijke incassokosten en rente in rekening gebracht.
- Structurele betalingsachterstand kan leiden tot beëindiging van de overeenkomst, zonder restitutie.

6.2 Restitutie en terugbetaling

- Er vindt **geen restitutie** plaats voor reeds betaalde lessen of pakketten, tenzij Rijschool Dellie zelf niet in staat is de overeengekomen lessen te leveren.
- Bij beëindiging door de leerling vindt geen terugbetaling plaats van resterende lessen.
- Bij annulering binnen 24 uur, niet verschijnen of ongeschiktheid door alcohol/drugs wordt de volledige lesprijs berekend.

7. Examen en Tussentijdse Toets

- De leerling dient Rijschool Dellie te machtigen via MijnCBR.
- Kosten voor examen, herexamen en TTT zijn voor rekening van de leerling.
- Rijschool Dellie is niet aansprakelijk voor beslissingen van het CBR.

8. Aansprakelijkheid

- De leerling is tijdens de les verzekerd volgens de polisvoorwaarden van de verzekeraar.
- Schade die niet onder de verzekering valt (bijv. opzet, grove schuld, roekeloos gedrag) kan worden verhaald op de leerling.
- Rijschool Dellie is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gemiste afspraken, examenkosten of gevolgschade.

9. Beëindiging van de overeenkomst

- De leerling kan de overeenkomst op elk moment beëindigen.
- De rijschool kan de overeenkomst beëindigen bij:
 - gevaarlijk rijgedrag, ○ herhaaldelijke betalingsachterstand, ○ agressie, intimidatie of misdragingen.
- Restitutie van resterende lessen gebeurt volgens artikel 5.

10. Privacy (AVG)

- Persoonsgegevens worden verwerkt voor administratie, planning, communicatie en CBR-aanmeldingen.
- Gegevens worden beveiligd opgeslagen en niet gedeeld met derden zonder toestemming.
- Bewaartermijnen: maximaal 24 maanden na beëindiging van de overeenkomst, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.
- De leerling heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, dataportabiliteit en bezwaar.

11. Klachtenprocedure

- Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via e-mail of WhatsApp.
- De rijschool reageert binnen 14 dagen.
- Indien de klacht niet kan worden opgelost, kan de leerling zich wenden tot een onafhankelijke mediator of juridisch adviseur.

12. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland.

13. Slotbepalingen

- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer schriftelijk overeengekomen.
- Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.